

GARANTIA DE PRODUCTE

El material subministrat per Automática Electrónica y Control, S.L., des d'ara el subministrador, està garantit solament pel seu fabricant i durant els 12 mesos següents a partir de la data de lliurament per part del subministrador.

El fabricant és l'únic que pot decidir si un component està cobert per la seva garantia i aquesta no serà vàlida en cas d'incórrer en alguna de les causes següents:

- Ús inadequat o inexpert del component
 - Muntatge, instal·lació o posta en marxa deficient
 - Desgast i envelliment natural
 - Manipulació defectuosa o descuidada
 - Sol·licitació excessiva, elements inadequats de treball, materials canviats, treballs de fabricació defectuosos.
 - Col·locació, ancoratge, fixació o assentament inadequats del component.
 - Influències químiques, electroquímiques, elèctriques o ambientals nocives per al component.
 - Trencament, manipulació, esborrat i/o alteració de les dades del precinte de garantia, nombre de sèrie, lot de fabricació i/o qualsevol altra dada identificativa si hi fos.
 - Realització de modificacions sense previ avís i aprovació expressa per escrit del subministrador o fabricant.
 - Treballs de reparació per part del comprador/usuari sense la deguda autorització escrita per part del subministrador o fabricant
- Ni el subministrador ni el fabricant estan obligats a reparar el material en les dependències del comprador. No obstant això, si el comprador sol·licités aquest desplaçament, i fora acceptat per part del subministrador o fabricant, haurà de comprometre's a abonar les dietes i desplaçaments dels tècnics que efectuïn els treballs de reparació.
 - No es podrà exigir responsabilitats ni al subministrador ni al fabricant, per selecció inadequada del component comprat, ja que aquesta tasca incumbeix exclusivament al comprador, encara en el cas que el subministrador o fabricant hagin col·laborat amb ell, facilitant-li informació, catàlegs i/o opuscles que a res comprometen.
 - Els components susceptibles a estar coberts per la garantia, hauran de ser enviats a **ports pagats**, al magatzem central del subministrador amb el corresponent albarà de lliurament i un informe per escrit indicant amb detall el motiu de la no-conformitat del component, així com quantes dades es pugui aportar de la instal·lació, entorn, ...
 - El subministrador tractarà amb la major diligència els components rebuts i en el menor termini de lliurament possible enviarà un pressupost per escrit al comprador per a la seva acceptació.
 - El subministrador informarà al comprador de les despeses que s'incorri per a l'elaboració del pressupost o susceptible garantia del fabricant per a la seva acceptació i posterior facturació.
 - Una vegada el fabricant hagi rebut el component i només si aquest accepta que la reparació està coberta per la seva garantia, ho repararà o substituirà sense càrrec. Si no fos així es facturarà la reparació en els termes que usualment té establerts el subministrador prèvia acceptació del pressupost per part del client